

Podręcznik rozwiązywania problemów

Serie komputerów przenośnych HP

Numer katalogowy dokumentu: 320399-242

Sierpień 2003

W tym podręczniku przedstawiono instrukcje umożliwiające użytkownikowi rozwiązywanie problemów z komputerem — samodzielnie lub z pomocą firmy HP.

Podręcznik rozwiązywania problemów
Serie komputerów przenośnych HP
Wydanie drugie — Sierpień 2003
Numer katalogowy dokumentu: 320399-242

Spis treści

1 Dostępna pomoc

2 Problemy i sposoby ich rozwiązywania

Indeks

1

Dostępna pomoc

Pomoc przy rozwiązywaniu problemów można uzyskać w oknie Pomoc i obsługa techniczna, w sieci Web, przez telefon lub od lokalnego serwisanta. Wszelka dokumentacja dostarczona wraz z komputerem jest dostępna w sieci Web w kilku językach.

- Jeżeli możliwe jest uzyskanie dostępu do pulpitu komputera, firma HP zaleca rozpoczęcie rozwiązywania problemów z komputerem od okna Pomoc i obsługa techniczna. Aby uzyskać dostęp do okna Pomoc i obsługa techniczna, należy:
    - ❏ W systemach Microsoft Windows XP Professional i Microsoft Windows XP Home wybrać kolejno Start > Pomoc i obsługa techniczna.
    - ❏ W systemie Microsoft Windows 2000 Professional wybrać kolejno Start > Pomoc.

  Więcej informacji na temat korzystania z okna Pomoc i obsługa techniczna znajduje się w części „Pomoc dostępna w komputerze” dalej w tym rozdziale.
- Jeżeli nie można uzyskać dostępu do pulpitu systemu Windows lub aby wyeliminować najbardziej typowe problemy przed użyciem zasobów do rozwiązywania problemów, należy skorzystać z procedur w części „Lista szybkiego rozwiązywania problemów”.

Lista szybkiego rozwiązywania problemów

Czy komputer jest właściwie zasilany?

Jeżeli nie świeci się wskaźnik zasilania i nie można włączyć komputera, być może komputer nie jest właściwie zasilany.

W przypadku niektórych modeli wskaźnikiem zasilania jest wskaźnik zasilacza prądu przemiennego. W przypadku innych modeli jest to wskaźnik baterii. Aby zidentyfikować wskaźnik zasilania dostępny w komputerze, należy zapoznać się z dokumentacją danego modelu komputera.

Aby sprawdzić, czy komputer jest właściwie zasilany:

- Jeżeli komputer jest zasilany z baterii lub został podłączony do zewnętrznego źródła zasilania innego niż gniazdo sieci elektrycznej, podłącz komputer do gniazda sieci elektrycznej za pomocą zasilacza prądu przemiennego. Jeżeli komputer można włączyć tylko wtedy, gdy jest podłączony do zewnętrznego źródła zasilania (nie można go włączyć, gdy jest zasilany z baterii), naładuj pakiet baterii lub wymień go na naładowany.
- Sprawdź, czy podłączenia kabla zasilającego i zasilacza prądu przemiennego są prawidłowe.
- Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej dostarcza odpowiednie zasilanie, podłączając do niego inne urządzenie elektryczne.
- Podłącz komputer (poprzez zasilacz prądu przemiennego) do gniazda w innym pokoju i w innym obwodzie.

Gdy komputer odbierze właściwe zasilanie, włączy się wskaźnik zasilania (wskaźnik zasilacza prądu przemiennego lub wskaźnik baterii).

Czy komputer jest włączony?

Komputer może się znajdować w stanie wstrzymania lub hibernacji. Aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania lub z hibernacji:

- Jeśli komputer jest wyposażony w przycisk zasilania, naciśnij na krótko przycisk zasilania.
- Jeśli komputer jest wyposażony w wyłącznik zasilania, przesuń na krótko wyłącznik zasilania w sposób opisany w dokumentacji danego modelu.

Czy komputer nie uległ przegrzaniu?

Komputer w trakcie pracy nagrzewa się — jest to normalne zjawisko. Jeżeli jednak komputer jest *bardzo* ciepły, mógł on ulec przegrzaniu z powodu zablokowania otworów wentylacyjnych. Przegrzanie może spowodować, że komputer przestanie odpowiadać.

W przypadku podejrzenia, że przyczyną problemu jest przegrzanie komputera, odczekaj, aż jego temperatura spadnie do pokojowej. Następnie:

- Ustaw komputer na twardej, a nie na miękkiej powierzchni. Dywan, poduszka, grube ubranie, obicie lub inny materiał może spowodować zablokowanie otworów wentylacyjnych na spodzie komputera.
- Ustaw komputer w takim miejscu, aby żaden boczny ani tylny otwór wentylacyjny nie został zablokowany przez pionową powierzchnię, taką jak ściana lub wyposażenie dodatkowe.

Czy system nie odpowiada?

Jeżeli system przestał odpowiadać, konieczne może być ponowne uruchomienie komputera bądź wyłączenie go i ponowne włączenie. Jeżeli nie można wyłączyć komputera przy użyciu standardowych procedur ponownego uruchamiania lub zamykania systemu Windows:

1. Naciśnij kombinację klawiszy **ctrl+alt+delete**. Następnie:
   - ❏ W systemie Windows 2000 Professional wybierz przycisk Zamknij i w polu Jaką czynność komputer ma wykonać? klikaj strzałkę w dół, aż wyświetlona zostanie opcja Uruchom ponownie lub Zamknij system, a następnie wybierz przycisk OK.
   - ❏ W systemie Windows XP wybierz przycisk Wyłącz komputer, a następnie przycisk Wyłącz.
2. Jeżeli nie można zamknąć systemu za pomocą kombinacji klawiszy **ctrl+alt+delete**:
   - ❏ W przypadku modelu wyposażonego w przycisk zasilania naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez 5 sekund.
   - ❏ W przypadku modelu wyposażonego w wyłącznik zasilania przesuń wyłącznik zasilania i przytrzymaj go przez 5 sekund.
3. Jeżeli komputer jest wyposażony w przycisk resetowania, wsuń końcówkę małego przedmiotu, np. rozprostowanego spinacza biurowego, do przycisku resetowania, a następnie naciśnij przycisk zasilania. (Spowoduje to ponowne uruchomienie komputera). Informacje dotyczące przycisku resetowania w danym modelu komputera można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z komputerem: *Podręczniku rozpoczęcia pracy, Instrukcji obsługi* lub *Podręczniku informacyjnym.*
4. Jeżeli nie można wyłączyć komputera za pomocą przycisku zasilania lub wyłącznika zasilania ani uruchomić go ponownie za pomocą przycisku resetowania, odłącz komputer od zewnętrznego źródła zasilania, a następnie wyjmij pakiet baterii.

Czy działa urządzenie zewnętrzne?

Jeżeli urządzenie zewnętrzne nie działa w oczekiwany sposób:

- Włącz urządzenie dokładnie w sposób opisany w jego dokumentacji. Niektóre urządzenia (np. monitory zewnętrzne, drukarki, urządzenia podłączone do portu równoległego) należy włączać *przed* włączeniem komputera.
- Sprawdź czy:
  - ❑ Urządzenie jest podłączone do właściwego gniazda, portu lub złącza.
  - ❑ Wszystkie podłączenia urządzenia są solidne.
  - ❑ Urządzenie otrzymuje dostateczne zasilanie.
  - ❑ Zostały zainstalowane właściwe sterowniki urządzenia.
- Zainstaluj najnowszą dostępną wersję systemowej pamięci ROM (read only memory — pamięć tylko do odczytu). Odpowiednie instrukcje można znaleźć w dokumentacji danego modelu.

Czy oprogramowanie działa normalnie?

Jeśli oprogramowanie nie działa prawidłowo:

- Uruchom ponownie komputer.
- Uruchom skanowanie antywirusowe.

  Używanie komputera do uzyskiwania dostępu do sieci i Internetu naraża go na ataki wirusów komputerowych. Wirusy komputerowe mogą zablokować system operacyjny, aplikacje czy narzędzia lub powodować ich nieprawidłowe działanie. Oprogramowanie antywirusowe może wykryć większość wirusów, zniszczyć je i, w wielu przypadkach, naprawić powodowane przez nich uszkodzenia.

  Oprogramowanie antywirusowe jest dostępne na niektórych komputerach i można je zakupić w większości sklepów komputerowych lub ze sprzętem RTV. Informacje o uruchamianiu skanowania antywirusowego można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.

- Sprawdź, czy na dysku twardym znajduje się wystarczająca ilość miejsca. Informacje o wyświetlaniu miejsca dostępnego na dysku twardym można znaleźć w pomocy online lub dokumentacji drukowanej systemu operacyjnego.
- Usuń ostatnio zainstalowaną aplikację.
- Utwórz kopie zapasowe plików danych, a następnie napraw lub zainstaluj ponownie oprogramowanie.
    - ❏ Aby naprawić lub zainstalować ponownie system operacyjny lub narzędzie czy aplikację firmy HP, użyj dostarczonych wraz z komputerem dysków CD umożliwiających przywracanie oprogramowania.

      Instrukcje naprawiania lub ponownego instalowania oprogramowania za pomocą dysków CD są dołączone do wszystkich modeli komputera. W przypadku niektórych modeli znajdują się one w pakiecie dysków CD służących do przywracania. W pozostałych modelach instrukcje te znajdują się w dokumentacji specyficznej dla modelu, np. w *Podręczniku oprogramowania* lub *Podręczniku informacyjnym*.
    - ❏ Aby zainstalować ponownie oprogramowanie, które nie było fabrycznie zainstalowane lub załadowane, należy wykonać instrukcje zawarte w dokumentacji dołączonej do oprogramowania.



PRZESTROGA: Aby zapobiec uszkodzeniu plików i zapewnić instalację prawidłowych sterowników, naprawę lub ponowną instalację sterowników należy przeprowadzać tylko wtedy, gdy komputer jest podłączony do zasilania zewnętrznego poprzez zasilacz prądu przemiennego lub opcjonalny kabel prądu stałego. (Nie należy naprawiać ani przywracać oprogramowania, jeśli komputer jest zadokowany lub zasilany z baterii). Podczas ponownej instalacji:

- Nie wolno odłączać komputera od zasilania zewnętrznego.
- Nie wolno wyłączać komputera.
- Nie wolno wyjmować ani wkładać napędów.
- Nie wolno dodawać ani usuwać żadnych urządzeń (wewnętrznych ani zewnętrznych).

Wyszukiwanie potrzebnej pomocy

Pomoc dostępna w komputerze

Aby uzyskać dostęp do okna Pomoc i obsługa techniczna, należy:

- W systemie Windows 2000 Professional wybrać kolejno Start > Pomoc.
- W systemie Windows XP wybrać kolejno Start > Pomoc i obsługa techniczna.

Centrum pomocy i obsługi technicznej to rozbudowany zasób umożliwiający nawiązywanie kontaktu ze specjalistą wsparcia technicznego firmy HP, pobieranie oprogramowania lub jego aktualizacji oraz zarządzanie systemem komputera. Funkcje zarządzania systemem mogą pomóc w zapoznaniu się z obsługą, optymalizowaniu oraz dostosowywaniu sprzętu, systemu operacyjnego i innego oprogramowania komputera, a także rozwiązywaniu związanych z nimi problemów.

Dla wszystkich tematów dostępne są instrukcje ekranowe.

Pomoc w dokumentacji

Aby uzyskać pomoc dotyczącą systemu operacyjnego, należy:

- W systemie Windows 2000 Professional wybrać kolejno Start > Pomoc.
- W systemie Windows XP wybrać kolejno Start > Pomoc i obsługa techniczna.

Można się też zapoznać się z pomocą online lub drukowaną dokumentacją systemu operacyjnego. Dodatkową pomoc na temat systemu operacyjnego można znaleźć w witrynie sieci Web firmy Microsoft: http://www.microsoft.com.

Aby uzyskać pomoc dotyczącą aplikacji lub narzędzia, należy: otworzyć oprogramowanie, a następnie wybrać opcję pomocy. Opcja pomocy to zwykle przycisk lub pozycja menu oznaczona napisem Help (Pomoc) lub ikoną znaku zapytania. Dostęp do niektórych plików pomocy można uzyskać, naciskając klawisz **F1** (lub **f1**).

Aby uzyskać pomoc dotyczącą urządzeń opcjonalnych, należy:przejrzeć dokumentację dołączoną do urządzenia. Dokumentacja może być dostępna w wersji drukowanej, na dysku CD lub zawarta w oprogramowaniu urządzenia. Dokumentacja niektórych urządzeń zawiera informacje o rozwiązywaniu problemów, jak również ogólne instrukcje.

Aby uzyskać pomoc specyficzną dla komputera, należy:

- W systemie Windows 2000 Professional wybrać kolejno Start > Pomoc.
- W systemie Windows XP wybrać kolejno Start > Pomoc i obsługa techniczna.

Można też zapoznać się z podręcznikami specyficznymi dla modeli komputera. Podręczniki te różnią się w zależności od modelu. Typowe tytuły to: *Podręcznik rozpoczęcia pracy, Instrukcja obsługi, Podręcznik oprogramowania* i *Podręcznik informacyjny.* Podręczniki specyficzne dla modeli mogą być dostarczone w formie drukowanej lub zamieszczone na dysku CD *Biblioteka z dokumentacją*.

Aby uzyskać ogólną pomoc w rozwiązywaniu problemów: niniejszy podręcznik zawiera ogólne wskazówki pomocne przy rozwiązywaniu problemów. Wskazówki te mają zastosowanie do większości komputerów, jednak nie obejmują procedur specyficznych dla poszczególnych modeli.

Pomoc w sieci Web

Większość producentów urządzeń i oprogramowania udostępnia w swoich witrynach internetowych wyczerpujące informacje dotyczące rozwiązywania problemów i umieszcza adres witryny na opakowaniach lub w dokumentacji.

W witrynie internetowej firmy HP można przeglądać informacje lub zadawać pytania za pośrednictwem poczty elektronicznej specjalistom wsparcia technicznego. Aby uzyskać dostęp do obszaru wsparcia technicznego w witrynie internetowej, należy wpisać w przeglądarce internetowej następujący adres:

http://www.hp.com/support

Aby uzyskać dostęp bezpośrednio do określonych obszarów witryny sieci Web firmy HP, firma HP zaleca używanie łączy dostępnych w Centrum pomocy i obsługi technicznej.
Aby otworzyć to narzędzie, należy:

- W systemie Windows 2000 Professional wybrać kolejno Start > Pomoc.
- W systemie Windows XP wybrać kolejno Start > Pomoc i obsługa techniczna.

Pomoc przez telefon

Przygotowanie do skontaktowania się ze wsparciem technicznym

Aby jak najszybciej uzyskać sposób rozwiązania problemu, dzwoniąc do wsparcia technicznego, należy mieć przygotowane następujące dane:

- Typ komputera przenośnego.
- Numer seryjny i opis modelu, które znajdują się na etykietach umieszczonych na komputerze.
- Data zakupu z rachunku.
- Warunki, w jakich pojawił się problem.
- Wyświetlane komunikaty o błędach.
- Marka i nazwa modelu używanej drukarki opcjonalnej.
- Numer wersji systemu operacyjnego i numer rejestracyjny. Aby wyświetlić numer wersji systemu operacyjnego i numer rejestracyjny, należy:
    - W systemie Windows 2000 Professional wybrać kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania > ikonę System > kartę Ogólne.
    - W systemie Windows XP wybrać kolejno Start > Panel sterowania > kategorię Wydajność i konserwacja > ikonę System > kartę Ogólne.

Uzyskiwanie numerów telefonów do wsparcia technicznego

Listę numerów telefonów do wsparcia technicznego na całym świecie można uzyskać w następujący sposób:

- Zapoznając się z zawartością dołączonej do komputera drukowanej broszury *Worldwide Telephone Numbers (Numery telefonów na świecie)* (tylko w wersji angielskiej).
- Wyświetlając numery telefonów do wsparcia technicznego na ekranie komputera:
  - W systemie Windows XP należy wybrać kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania > ikonę System. Następnie należy wybrać przycisk Informacje pomocy technicznej, znajdujący się przy dolnej krawędzi okna Właściwości systemu.
  - W systemie Windows XP należy wybrać kolejno Start > Panel sterowania > kategorię Wydajność i konserwacja > ikonę System. Następnie należy wybrać przycisk Informacje pomocy technicznej, znajdujący się przy dolnej krawędzi okna Właściwości systemu.
- Odszukując numery telefonów w witrynie internetowej firmy HP (http://www.hp.com).

Pomoc od serwisanta

Informacje o najbliższym serwisancie firmy HP można znaleźć w dołączonej do komputera broszurze *Worldwide Telephone Numbers (Numery telefonów na świecie)* (dostępna tylko w języku angielskim). W celu uzyskania optymalnej obsługi należy:

- Dostarczyć wszystkie informacje wymienione w części „Przygotowanie do skontaktowania się ze wsparciem technicznym” tego rozdziału.
- Usunąć lub udostępnić wszystkie hasła.

2

Problemy i sposoby ich rozwiązywania

Przed rozpoczęciem

W tym rozdziale przedstawiono ogólne rozwiązania problemów, jakie mogą się pojawić podczas używania komputera. Podane rozwiązania należy stosować pojedynczo. Jeżeli dla jednego problemu przedstawiono kilka rozwiązań, należy je stosować w podanej kolejności.

Z uwagi na fakt, że przedstawione poniżej problemy i sposoby ich rozwiązywania mają charakter *ogólny*:

- Problemy i rozwiązania mają zastosowanie w przypadku większości (lecz nie wszystkich) modeli komputerów. Niektóre problemy i rozwiązania mogą nie dotyczyć danego modelu.

  Na przykład niektóre modele nie są wyposażone we wnęki napędów lub przyciski regulacji głośności. Jeśli rozwiązanie wymaga użycia sprzętu lub oprogramowania, które nie jest dostępne w przypadku danego modelu, należy zastosować inne rozwiązanie.

- Szczegółowe procedury podane w rozwiązaniach nie dotyczą konkretnych modeli. Szczegółowe procedury specyficzne dla konkretnego modelu można znaleźć w dokumentacji dołączonej do danego komputera.

  Przykładowo jeżeli dane rozwiązanie sugeruje zaktualizowanie systemowej pamięci ROM, może to wymagać zapoznania się z odpowiednim podręcznikiem: *Podręcznikiem oprogramowania* lub *Podręcznikiem informacyjnym*.

- Problemy i ich rozwiązania podają zamienne terminy określające podobne funkcje.

  Na przykład niektóre modele są wyposażone w przycisk zasilania, a inne — w wyłącznik zasilania. Ponieważ przycisk zasilania i wyłącznik zasilania pełnią podobne funkcje, rozwiązanie może sugerować naciśnięcie przycisku zasilania (lub przesunięcie wyłącznika zasilania).

Problemy związane z dźwiękiem

Nie słychać dźwięku

- Naciśnij przycisk regulacji głośności w celu zwiększenia głośności.
- Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika na pasku zadań, a następnie usuń zaznaczenie pola wyboru Wycisz wszystkie.
- Naciśnij przycisk wyciszania. (Dźwięk powinien być słyszalny przy wyłączonym wskaźniku wyciszenia).
- Sprawdź, czy do komputera nie są podłączone zewnętrzne głośniki, zestaw słuchawkowo-mikrofonowy lub słuchawki. Urządzenia te powodują wyciszenie głośników wewnętrznych. Jeśli jedno z tych urządzeń jest podłączone do komputera, użyj go do odtwarzania dźwięku lub odłącz je.
- Jeśli komputer pracuje w trybie MS-DOS (na przykład podczas korzystania z gier dla systemu MS-DOS), odtwarzanie dźwięku może przebiegać nieprawidłowo. Aby zoptymalizować odtwarzanie dźwięku na komputerze, należy korzystać wyłącznie z aplikacji systemu Windows.

Nie można nagrać dźwięku

- Jeśli mikrofon wewnętrzny nie nagrywa dźwięku, a do systemu jest podłączony mikrofon zewnętrzny, użyj mikrofonu zewnętrznego lub odłącz go. W większości modeli podłączenie mikrofonu zewnętrznego powoduje wyłączenie mikrofonu wewnętrznego.
- Podłącz mikrofon zewnętrzny. Niektóre modele nie są wyposażone w mikrofon wewnętrzny.
- Sprawdź ustawienia w stosowanym oprogramowaniu do nagrywania dźwięku, a w szczególności ustawienia źródła nagrywania oraz głośności nagrywania. Najczęściej aplikacje służące do nagrywania można uruchomić, wybierając kolejno Start > Wszystkie programy (lub Programy) > Akcesoria > Multimedia (lub Rozrywka), a następnie aplikację służącą do nagrywania dźwięku.

Problemy związane z baterią i zasilaniem

 Zapoznaj się też z zagadnieniami związanymi z zasilaniem w części „Lista szybkiego rozwiązywania problemów” w rozdziale „Dostępna pomoc”.

Nie można włączyć komputera

- Podłącz komputer do gniazda sieci elektrycznej za pomocą zasilacza prądu przemiennego. Sprawdź, czy wszystkie połączenia są prawidłowe oraz czy gniazdo sieci elektrycznej dostarcza odpowiednie zasilanie. (Jeśli nie można uruchomić komputera, a komputer zawiera pakiet baterii, przyczyną problemu może być uszkodzony pakiet baterii. Wyjmij pakiet baterii z komputera).
- Jeśli komputer znajdował się w otoczeniu o bardzo wysokiej lub bardzo niskiej temperaturze czy też dużej wilgotności, umieść go w otoczeniu o parametrach zgodnych ze specyfikacjami podanymi w dokumentacji danego modelu. Przy wznowieniu pracy sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zasłonięte.
- Jeśli właśnie został dodany nowy moduł pamięci, usuń go. Być może moduł ten jest niezgodny z komputerem. Sprawdź specyfikacje modułów pamięci w dokumentacji danego modelu komputera.

Komputer wyłącza się nieoczekiwanie

- Jeżeli komputer wyłączył się zaraz po włączeniu, przyczyną może być bardzo niski poziom naładowania pakietu baterii. Podłącz komputer do zewnętrznego źródła zasilania, a następnie naładuj pakiet baterii lub wymień go na nowy.
- Jeżeli komputer wyłączył się w czasie bezczynności, być może system uruchomił stan hibernacji. Aby wyprowadzić komputer ze stanu hibernacji, naciśnij przycisk zasilania (lub przesuń wyłącznik zasilania).

- Jeśli komputer wyłączył się lub uruchomił stan wstrzymania *oraz* jest bardzo ciepły, przyczyną może być przekroczenie maksymalnej dopuszczalnej temperatury pracy. Zaczekaj, aż komputer ostygnie. Podczas używania komputera zawsze sprawdzaj, czy otwory wentylacyjne nie są zasłonięte.

Wskaźniki sygnalizują niski poziom naładowania baterii

Wskaźniki niskiego poziomu naładowania baterii różnią się w zależności od modelu komputera i ustawień. Najczęstszymi wskaźnikami są alarmy dźwiękowe, komunikaty wyświetlane na ekranie oraz migające lub zmieniające kolor diody.

- Aby prawidłowo zinterpretować lub skonfigurować wskaźniki niskiego poziomu naładowania baterii, zapoznaj się z dokumentacją danego modelu komputera lub pomocą online bądź dokumentacją drukowaną systemu operacyjnego.
- Aby zareagować na stan niskiego poziomu naładowania baterii:
    - ❏ Jeżeli praca jest jeszcze na ekranie, zapisz ją, a następnie wprowadź komputer w stan hibernacji. Aby kontynuować pracę, podłącz komputer do zewnętrznego źródła zasilania. Przed ponownym włączeniem komputera zasilanego z baterii wymień lub naładuj pakiet baterii.
    - ❏ Jeżeli ekran jest pusty, komputer mógł przejść w stan hibernacji. Aby kontynuować pracę, podłącz komputer do zewnętrznego źródła zasilania, a następnie wyprowadź komputer ze stanu hibernacji. Przed ponownym włączeniem komputera zasilanego z baterii wymień lub naładuj pakiet baterii.

- ❏ Jeżeli po przywróceniu zasilania niezapisana praca została utracona, być może komputer nie mógł uruchomić stanu hibernacji, ponieważ funkcja ta była wyłączona. Firma HP zaleca korzystanie z zasilania pakietem baterii wyłącznie przy włączonej funkcji hibernacji. Aby włączyć funkcję hibernacji:
    - ◆ W systemie Windows 2000 Professional wybierz kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania. Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje zasilania, wybierz kartę Hibernacja, a następnie zaznacz pole wyboru Włącz hibernację.
    - ◆ W systemie Windows XP Professional wybierz kolejno Start > Panel sterowania > kategorię Wydajność i konserwacja > ikonę Opcje zasilania. Na karcie Hibernacja zaznacz pole wyboru Włącz hibernację.

Pakiet baterii nie ładuje się

- Być może pakiet baterii jest już naładowany do pełna. Informacje na temat sprawdzania stanu pakietu baterii można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera.
- Jeżeli pakiet baterii jest bardzo ciepły lub bardzo zimny, odczekaj, aż osiągnie temperaturę pokojową.
- Sprawdź, czy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, czy wszystkie połączenia są prawidłowe oraz czy źródło zasilania zapewnia odpowiedni poziom zasilania.
- W przypadku używania zasilacza prądu przemiennego:
    - ❏ Korzystaj wyłącznie z zasilacza prądu przemiennego dostarczonego wraz z komputerem lub zastępczego zasilacza firmy HP.
    - ❏ Jeżeli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, odłącz go od listwy i podłącz bezpośrednio do ściennego gniazda sieci elektrycznej.

- Sprawdź, czy bateria jest poprawnie włożona oraz, o ile jest to wymagane w przypadku danego modelu komputera, czy bateria jest zablokowana na miejscu.
- Wymień pakiet baterii. Pakiet może być uszkodzony lub zużyty. Żywotność baterii może być różna — zależy od poziomów zasilania oraz stosowanych praktyk konserwacji i przechowywania.
    - Informacje o przedłużaniu żywotności pakietu baterii znajdują się w częściach poświęconych baterii i zasilaniu w dokumentacji danego modelu komputera.
    - Informacje o gwarancji na pakiet baterii znajdują się w dokumentacji gwarancyjnej dostarczonej wraz z komputerem lub pakietem baterii.

Po zakończeniu ładowania pakiet baterii jest ciepły

Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności. Nagrzewanie się pakietu podczas ładowania jest normalnym zjawiskiem.

Wskaźniki poziomu naładowania pakietu baterii wydają się niedokładne

- Jeżeli jedynie wskaźnik pozostałego czasu pracy wydaje się niedokładny, wszelkie dodatkowe czynności mogą się okazać niepotrzebne.

  Wskaźnik pozostałego czasu pokazuje przybliżony czas pracy komputera zasilanego danym pakietem baterii, *przy założeniu utrzymania bieżącego poziomu zużycia energii*. Na przykład czas ten ulegnie skróceniu przy rozpoczęciu odtwarzania dysku DVD lub zapisywania kopii zapasowej na karcie CompactFlash, a wydłuży się po zatrzymaniu odtwarzania dysku lub ukończeniu tworzenia kopii zapasowej.

Gdy wyświetlany pozostały czas wydaje się niedokładny, mimo stałego poziomu zasilania, zapoznaj się z częścią „Aby zwiększyć dokładność wskaźników poziomu naładowania pakietu baterii" (następna).

- Aby zwiększyć dokładność wskaźników poziomu naładowania pakietu baterii:
  - ❏ Przed użyciem nowego pakietu baterii do zasilania komputera naładuj go do pełna.
  - ❏ Przed ponownym ładowaniem używany pakiet baterii powinien zostać rozładowany do poziomu mniejszego niż 10 procent pełnego naładowania.
  - ❏ Zawsze ładuj pakiet baterii do pełna.
  - ❏ Jeżeli pakiet baterii nie był używany przez co najmniej miesiąc, poddaj go kalibracji. Odpowiednie instrukcje można znaleźć w dokumentacji danego modelu.
- Wymień pakiet baterii. Pakiet może być uszkodzony lub zużyty. Żywotność baterii może być różna — jest uzależniona od zużycia energii pakietu oraz stosowanych procedur konserwacyjnych.
  - ❏ Informacje o przedłużaniu żywotności pakietu baterii znajdują się w częściach poświęconych baterii i zasilaniu w dokumentacji danego modelu komputera.
  - ❏ Informacje o gwarancji na pakiet baterii znajdują się w dokumentacji gwarancyjnej dostarczonej wraz z komputerem lub pakietem baterii.

Czas pracy pakietu baterii jest krótszy niż oczekiwany

Zapoznaj się z następującymi informacjami zawartymi w dokumentacji danego modelu:

- Ustawienia i procedury dotyczące oszczędzania energii baterii.
- Procedury i warunki przechowywania baterii.
- Parametry warunków otoczenia komputera.

Nie można uruchomić stanu wstrzymania

Zapoznaj się z następującymi informacjami zawartymi w dokumentacji danego modelu:

- W jaki sposób nośniki, takie jak dyskietki, dyski CD lub DVD, wpływają na stan wstrzymania.
- W jaki sposób komunikacja w podczerwieni wpływa na stan wstrzymania.

Nie można uruchomić stanu hibernacji

- Sprawdź, czy włączona jest funkcja hibernacji. Aby włączyć funkcję hibernacji:
  - ❏ W systemie Windows 2000 Professional wybierz kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania. Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje zasilania, wybierz kartę Hibernacja, a następnie zaznacz pole wyboru Włącz hibernację.
  - ❏ W systemie Windows XP Professional wybierz kolejno Start > Panel sterowania > kategorię Wydajność i konserwacja > ikonę Opcje zasilania. Na karcie Hibernacja zaznacz pole wyboru Włącz hibernację.
- Upewnij się, że limity czasu stanu hibernacji nie zostały ustawione na wartość Nigdy. Aby przejść do ustawień limitów czasu stanu hibernacji:
  - ❏ W systemie Windows 2000 Professional wybierz kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania. Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje zasilania i wybierz kartę Schematy zasilania.
  - ❏ W systemie Windows XP Professional wybierz kolejno Start > Panel sterowania > kategorię Wydajność i konserwacja > kartę Schematy zasilania.
- Zapoznaj się z następującymi informacjami zawartymi w dokumentacji danego modelu:
  - ❏ W jaki sposób nośniki, takie jak dyskietki, dyski CD lub DVD, wpływają na stan hibernacji.
  - ❏ W jaki sposób komunikacja w podczerwieni wpływa na stan hibernacji.

Problemy związane z napędami CD i DVD

W przypadku niektórych modeli napęd CD lub DVD jest wymienny. W przypadku pozostałych komputerów napęd CD lub DVD powinien być wyjmowany tylko przez autoryzowanego serwisanta.

> Aby zapobiec uszkodzeniu napędu CD lub DVD oraz komputera, napęd CD lub DVD należy wyjmować tylko po upewnieniu się, że napęd CD lub DVD danego modelu jest wymienny. Jeżeli w dokumentacji danego modelu nie ma instrukcji wkładania i wyjmowania napędu CD lub DVD, napędu nie należy wyjmować.

System nie rozpoznaje napędu CD lub DVD

- Sprawdź, czy zostały zainstalowane odpowiednie sterowniki urządzenia.
- Zaktualizuj systemową pamięć ROM.
- Jeżeli komputer pracuje pod kontrolą systemu operacyjnego innego niż zainstalowany fabrycznie, a napęd został zainstalowany, gdy komputer był włączony, znajdował się w stanie wstrzymania lub hibernacji, wyłącz komputer. Po wyłączeniu komputera wyjmij napęd, a następnie zainstaluj go ponownie. Następnie włącz komputer.
- Uruchom skanowanie antywirusowe.
- Jeżeli napęd CD lub DVD danego komputera jest wymienny:
  - ❏ Wyjmij napęd, a następnie włóż go ponownie, postępując według instrukcji zawartych w dokumentacji danego modelu komputera.
  - ❏ Sprawdź, czy napęd nie jest uszkodzony, umieszczając go w innej wnęce.
  - ❏ Sprawdź, czy wnęka nie jest uszkodzona, umieszczając w niej inny napęd.

Brak alertów dźwiękowych sygnalizujących zainstalowanie napędu CD lub DVD

Jeżeli komputer jest wyłączony albo znajduje się w stanie wstrzymania lub hibernacji, nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności. Komputer sygnalizuje dźwiękiem pomyślne zainstalowanie lub wyjęcie napędu tylko wtedy, gdy jest włączony.

Nie można uruchomić komputera z dysku CD lub DVD

- Odczekaj dłuższą chwilę. Uruchamianie komputera z dysku CD lub DVD może potrwać 30 sekund lub dłużej.
- Sprawdź, czy dysk CD lub DVD jest dyskiem rozruchowym.
- Sprawdź w dokumentacji danego modelu komputera, jak ustawić wybrany napęd jako urządzenie rozruchowe.
- Jeżeli napęd jest wymienny i znajduje się obecnie w opcjonalnym replikatorze portów, włóż napęd do wnęki napędu komputera.

Komputer nie może odczytać zawartości dysku CD lub DVD

- Odczekaj dłuższą chwilę. Określenie przez napęd typu umieszczonego w nim nośnika może potrwać 30 sekund lub dłużej.
- W przypadku jednostronnego dysku CD lub DVD sprawdź, czy został on umieszczony w napędzie etykietą do góry.
- Sprawdź, czy dysk CD lub DVD został włożony dokładnie w sposób opisany w dokumentacji danego modelu komputera lub napędu.
- Sprawdź, czy napęd obsługuje dyski CD lub DVD. Na przykład dyski CD można odtwarzać za pomocą napędu DVD, a dyski DVD nie mogą być odtwarzane za pomocą napędu CD.

- Zmień ustawienia regionalne napędu. Odpowiednie instrukcje można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera lub, jeżeli używane jest opcjonalne oprogramowanie do odtwarzania dysków DVD, w dokumentacji tego oprogramowania.
- Wyczyść dysk CD lub DVD.
- Wyjmij dysk CD lub DVD, uruchom ponownie komputer, a następnie ponownie włóż dysk do napędu.
- Jeżeli dysk CD lub DVD został utworzony samodzielnie, spróbuj użyć nośnika CD lub DVD innej marki.

Film DVD nie wypełnia całego ekranu

W przypadku niektórych dwustronnych dysków DVD każda strona ma inny format (standardowy lub szerokoekranowy). W formacie szerokoekranowym u góry i u dołu ekranu pojawiają się czarne paski. Aby wyświetlić dysk w formacie standardowym, obróć dysk na drugą stronę i odtwórz go ponownie.

Dysk DVD jest odtwarzany nierównomiernie

- Zamknij wszystkie inne programy na czas odtwarzania dysku DVD. (W celu zwolnienia wszystkich zasobów konieczne może być ponowne uruchomienie systemu Windows).
- Na czas odtwarzania dysku DVD podłącz komputer do zewnętrznego źródła zasilania. Możesz też zmienić ustawienia schematu zasilania systemu operacyjnego, aby zapewnić komputerowi zasilanemu z baterii dodatkową energię.
- Jeżeli na początku odtwarzania pojawiają się zakłócenia obrazu:
  - Odczekaj, aż system przetworzy informacje o prawach autorskich na początku dysku DVD.
  - Zatrzymaj odtwarzanie filmu, a następnie uruchom je ponownie.
- Wyczyść dysk DVD.

Stan wstrzymania lub hibernacji wpływa na odtwarzanie dysku CD lub DVD

Uruchomienie stanu wstrzymania lub hibernacji w trakcie odtwarzania dysku CD lub DVD może spowodować zatrzymanie odtwarzania lub obniżenie jego jakości.

- Przed uruchomieniem stanu wstrzymania lub hibernacji wyjmij dysk CD lub DVD z napędu.
- Jeżeli stan wstrzymania lub hibernacji zostanie uruchomiony podczas odtwarzania dysku CD lub DVD, wyprowadź komputer ze stanu wstrzymania lub hibernacji, a następnie uruchom go ponownie.

Pojawia się kod błędu regionu DVD

Zmień ustawienia regionalne napędu. (Liczba dopuszczalnych zmian ustawienia regionalnego może być ograniczona). Odpowiednie instrukcje można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera lub, jeżeli używane jest opcjonalne oprogramowanie do odtwarzania dysków DVD, w dokumentacji tego oprogramowania.

Problemy związane z cyfrową kartą pamięci lub modułem Memory Stick

W tej części omówiono problemy, jakie mogą się pojawić podczas używania karty SD (Secure Digital), MMC (karta multimedialna), CompactFlash, modułu Memory Stick lub innego cyfrowego produktu pamięci masowej. Dostępne gniazda obsługujące te produkty zależą od modelu komputera. Na przykład niektóre modele są wyposażone w zintegrowane cyfrowe gniazdo multimedialne lub zintegrowany czytnik pamięci. Inne modele są wyposażone w gniazdo karty SD lub gniazdo karty CompactFlash. Informacje zawarte w tej części dotyczą większości cyfrowych produktów pamięci.

Informacje dotyczące rozwiązywania problemów z pamięcią RAM (Random Access Memory) oraz używania modułów pamięci można znaleźć w części „Problemy związane z pamięcią”.

Komputer nie akceptuje cyfrowej karty pamięci lub modułu Memory Stick

Wiele gniazd akceptujących cyfrowe karty pamięci lub moduły Memory Stick obsługuje tylko określone formaty cyfrowe. Na przykład gniazdo określone jako gniazdo karty CompactFlash może być wyposażone w czytnik obsługujący wyłącznie karty CompactFlash. Gniazdo określone jako gniazdo karty SD może być wyposażone w czytnik obsługujący wyłącznie karty SD i MMC. Informacje o produktach obsługiwanych przez funkcje pamięci komputera można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera.

W większości sklepów komputerowych i ze sprzętem RTV można nabyć adaptery obsługujące kilka typów cyfrowych produktów pamięci. Większość z nich może być używana z dowolnym modelem komputera.

Nie słychać alertów dźwiękowych cyfrowego produktu pamięci

- Naciśnij przycisk regulacji głośności w celu zwiększenia głośności.
- Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika na pasku zadań, a następnie upewnij się, że pole wyboru Wycisz wszystkie nie jest zaznaczone.
- Naciśnij przycisk wyciszania w komputerze i sprawdź, czy wskaźnik wyciszenia jest wyłączony. (Dźwięk powinien być słyszalny przy wyłączonym wskaźniku wyciszenia).
- Sprawdź, czy do komputera nie są podłączone zewnętrzne głośniki, zestaw słuchawkowo-mikrofonowy lub słuchawki. Urządzenia te powodują wyciszenie głośników wewnętrznych. Jeśli jedno z tych urządzeń jest podłączone do komputera, użyj go do odtwarzania dźwięku lub odłącz je.

Komputer nie rozpoznaje cyfrowej karty pamięci lub modułu Memory Stick

- Wyjmij, a następnie włóż ponownie kartę pamięci lub moduł Memory Stick.
- Uruchom ponownie komputer.
- Sprawdź, czy cyfrowa karta pamięci lub moduł Memory Stick działa prawidłowo, instalując produkt w innym komputerze.

Cyfrowa karta pamięci lub moduł Memory Stick nie działa i nie słychać alertów dźwiękowych

- Sprawdź, czy cyfrowa karta pamięci lub moduł Memory Stick został prawidłowo włożony. Karty cyfrowe należy wkładać etykietą do góry.
- Sprawdź, czy cyfrowa karta pamięci lub moduł Memory Stick jest prawidłowo skonfigurowany. Informacje na temat konfiguracji można znaleźć w dokumentacji produktu cyfrowego. W przypadku niektórych modeli dodatkowe informacje o konfiguracji mogą się znajdować w dokumentacji danego modelu.
- Sprawdź, czy cyfrowa karta pamięci lub moduł Memory Stick działa prawidłowo, instalując produkt w innym komputerze.
- W przypadku próby uzyskania dostępu do cyfrowej karty pamięci masowej lub modułu Memory Stick:
  - Sprawdź, czy używane jest odpowiednie oznaczenie literowe napędu.
  - Sprawdź, czy cyfrowa karta pamięci lub moduł Memory Stick jest prawidłowo sformatowany. Instrukcje formatowania można znaleźć w dokumentacji produktu.

Problemy związane z wyświetlaczem

Ekran jest pusty

- Stuknij w płytkę TouchPad albo porusz drążkiem wskazującym lub myszą.
- Wyprowadź komputer ze stanu wstrzymania lub hibernacji.
- Jeżeli komputer jest bardzo ciepły lub bardzo zimny, odczekaj, aż osiągnie temperaturę pokojową.
- Przełącz wyświetlanie obrazu na wyświetlacz komputera lub wyświetlacz zewnętrzny. W celu uzyskania instrukcji:
    - ❏ Zapoznaj się z informacjami w dokumentacji danego modelu komputera.
        - ◆ W przypadku niektórych modeli dostępne są skróty klawiaturowe przełączające obraz z wyświetlacza komputera na urządzenia zewnętrzne, takie jak monitory czy kamery wideo.
        - ◆ Ustawienia w programie Setup niektórych modeli wpływają na lokalizację wyświetlania.
    - ❏ Zapoznaj się z pomocą online lub dokumentacją drukowaną systemu operacyjnego. Niektóre systemy operacyjne są wyposażone w funkcje rozszerzonego pulpitu, które wpływają na miejsce wyświetlenia obrazu.

Ikony na pulpicie są zbyt małe lub zbyt duże

Dopasuj rozmiar ikon, używając ustawień dostępnych w systemie operacyjnym. Większe ikony mogą być łatwiejsze do odczytu. Wybranie mniejszego rozmiaru może umożliwić wyświetlanie na pulpicie większej liczby ikon.

Znaki są niewyraźne lub trudne do odczytania

- Jeżeli na ekran komputera pada bezpośrednie światło, przenieś komputer w inne miejsce lub ustaw wyświetlacz pod innym kątem.
- Zwiększ jasność ekranu. W przypadku niektórych modeli dostępny jest skrót klawiaturowy umożliwiający regulowanie jasności ekranu.
- Dopasuj ustawienia ekranu w systemie operacyjnym. Na przykład aby zwiększyć lub zmniejszyć znaki wyświetlane na ekranie, dopasuj ustawienie rozdzielczości.
- Jeśli znaki są zniekształcone lub ekran wyświetlacza miga tylko wtedy, gdy do komputera podłączony jest monitor zewnętrzny, uruchom ponownie komputer, a następnie zmniejsz rozdzielczość ekranu monitora zewnętrznego zgodnie z instrukcjami zawartymi w dokumentacji systemu operacyjnego lub monitora zewnętrznego.

Problemy związane z interfejsem FireWire (IEEE 1394)

Dostępne w niektórych modelach komputera ultraszybkie złącze magistrali szeregowej może być określone w dokumentacji specyficznej dla modelu komputera jako *złącze FireWire* lub *złącze 1394*. Informacje zawarte w tej części dotyczą złącza o dowolnej nazwie.

Urządzenie FireWire nie działa

- Sprawdź, czy urządzenie FireWire zostało prawidłowo podłączone do gniazda sieci elektrycznej oraz do złącza FireWire w komputerze.
- Sprawdź, czy urządzenie działa prawidłowo, podłączając je do złącza FireWire w innym komputerze.
- Dowiedz się od producenta urządzenia, czy używasz prawidłowych sterowników.
- Sprawdź w Menedżerze urządzeń (element systemu operacyjnego), czy nie wystąpiły konflikty zasobów i, w razie potrzeby, usuń konflikty.

Złącze FireWire jest wyposażone tylko w 4 styki

Złącze FireWire tego komputera przenośnego może się różnić od złącza FireWire w komputerze stacjonarnym. Komputery stacjonarne są wyposażone w 6-stykowe złącza FireWire, a komputery przenośne są często wyposażone w 4-stykowe złącza FireWire. Aby podłączyć urządzenie FireWire do komputera za pomocą kabla 6-stykowego:

- Wymień 6-stykowy kabel urządzenia na kabel 4-stykowy.
- Użyj adapteru przejściowego 6-styków/4 styki.

Kabel 6-stykowy lub adapter przejściowy 6-styków/4-styki można nabyć w większości sklepów komputerowych lub ze sprzętem RTV.

Urządzenie FireWire podłączone do komputera za pomocą połączenia 4-stykowego musi zostać podłączone zarówno do zasilania zewnętrznego, jak i do komputera.

Problemy związane z grami

Gra często przestaje odpowiadać lub blokuje się

- Zainstaluj grę ponownie, zapisując wszelkie ustawienia i opcje domyślne odnoszące się do komputera, a następnie uruchom grę ponownie.
- Sprawdź, czy komputer spełnia wymagania sprzętowe i programowe danej gry. W tym celu przejrzyj dokumentację danej gry, odwiedź witrynę sieci Web jej producenta lub skontaktuj się z producentem.

Dźwięki z gry są odtwarzane nieprawidłowo

Odtwarzanie dźwięku może przebiegać nieprawidłowo podczas korzystania z gier dla systemu MS-DOS. Aby zoptymalizować odtwarzanie dźwięku na komputerze, należy korzystać wyłącznie z gier dla systemu Windows.

Problemy związane z dyskiem twardym

 *Podstawowy* dysk twardy to dysk twardy znajdujący się we wnęce dysku twardego komputera; opcjonalny *dodatkowy* dysk twardy to dysk twardy znajdujący się we wnęce dodatkowej. Wnęką dodatkową może być wnęka MultiBay w komputerze, wnęka w replikatorze portów lub wnęka zewnętrzna.

Nie można uzyskać dostępu do podstawowego dysku twardego

Dysk twardy może być zabezpieczony za pomocą funkcji DriveLock lub innego oprogramowania zabezpieczającego. Procedury zarządzania zabezpieczeniami można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera, w części poświęconej zabezpieczeniom, hasłom lub programowi konfiguracyjnemu.

Komputer nie rozpoznaje podstawowego dysku twardego

Wymień dysk twardy:

- Jeżeli w dokumentacji danego modelu komputera znajdują się procedury wymiany podstawowego dysku twardego, zastosuj się do nich dokładnie.
- Jeżeli dokumentacja komputera nie zawiera instrukcji wymiany dysku twardego, skontaktuj się z serwisantem. Informacje kontaktowe znajdują się w dołączonej do komputera broszurze *Worldwide Telephone Numbers (Numery telefonów na świecie)*.

Komputer nie rozpoznaje dodatkowego dysku twardego

- Wyjmij dysk dodatkowy, a następnie włóż go ponownie zgodnie z instrukcjami zawartymi w dokumentacji danego komputera albo w dokumentacji replikatora portów lub wnęki zewnętrznej. Upewnij się, że dysk jest mocno osadzony we wnęce.
- Jeżeli dodatkowy dysk twardy został włożony, gdy komputer był włączony, znajdował się w stanie wstrzymania lub hibernacji, zamknij system, a następnie włóż dysk ponownie. Zawsze wyłączaj komputer przed wyjęciem lub zainstalowaniem dysku twardego.
- Aby stwierdzić, czy przyczyną problemu jest niesprawny dodatkowy dysk twardy, zainstaluj we wnęce inny dysk tego samego typu i sprawdź jego działanie.

Nie można uruchomić komputera z dodatkowego dysku twardego

- Uruchom komputer z podstawowego dysku twardego.
- Zapoznaj się z dokumentacją danego modelu komputera w celu uzyskania informacji o dostosowywaniu sekwencji startowej (zwanej czasem „kolejnością uruchamiania”).
- Jeżeli dysk znajduje się w replikatorze portów, włóż go do wnęki MultiBay komputera.

Problemy związane z komunikacją w podczerwieni



Komunikacja w podczerwieni jest zarządzana przez system operacyjny. Zastosowanie niektórych z poniższych rozwiązań oraz przeprowadzenie dodatkowych procedur rozwiązywania problemów może wymagać zapoznania się z pomocą online lub dokumentacją drukowaną systemu operacyjnego. Jeżeli używane jest opcjonalne oprogramowanie do obsługi komunikacji w podczerwieni, potrzebne informacje można także znaleźć w dokumentacji dołączonej do tego oprogramowania.

Nie można ustanowić połączenia w podczerwieni

- Zapoznaj się z następną częścią — „Komputer nie wysyła ani nie odbiera danych”.
- Jeżeli komputer wysyłający lub komputer odbierający sygnały znajduje się w stanie wstrzymania, wyprowadź komputer ze stanu wstrzymania.
- Upewnij się, że z portu podczerwieni korzysta tylko jedna aplikacja.
- Sprawdź, czy oprogramowanie do obsługi komunikacji w podczerwieni używane na komputerze zostało prawidłowo zainstalowane i włączone w urządzeniu docelowym. (W przypadku niektórych modeli port podczerwieni jest włączany całkowicie przy każdym uruchomieniu komputera. W innych modelach port podczerwieni należy włączyć ręcznie).
- Sprawdź, czy urządzenie docelowe jest zgodne ze standardem IrDA oraz czy jest zgodne z urządzeniami i programami obsługującymi komunikację w podczerwieni na komputerze. Informacje te można zazwyczaj znaleźć w dokumentacji danego urządzenia lub w witrynie sieci Web producenta urządzenia.
- Wypróbuj inne ustawienie portu COM.
- Sprawdź, czy ustawienia szybkości transmisji, liczby bitów, bitu stopu oraz parzystości są identyczne na komputerze oraz w urządzeniu docelowym.

Komputer nie wysyła ani nie odbiera danych

- Zmniejsz odległość między portami podczerwieni. Nie powinna ona przekraczać jednego metra.
- Ustaw porty podczerwieni tak, aby były zwrócone ku sobie. Kąt zasięgu promieniowana emitowanego przez urządzenia wynosi 30 stopni, zatem porty nie mogą być odchylone o więcej niż 15 stopni od osi łączącej oba porty.
- Jeżeli porty podczerwieni znajdują się w zasięgu bezpośredniego oddziaływania światła słonecznego, fluorescencyjnego lub jarzeniowego:
  - ❏ Usuń lub zakryj źródła światła powodujące zakłócenia.
  - ❏ Zmniejsz odległość między portami podczerwieni.
- Sprawdź, czy do portów podczerwieni nie docierają sygnały pochodzące z dodatkowych urządzeń działających na podczerwień, zdalnie sterowanych lub innego sprzętu bezprzewodowego (na przykład słuchawek, zestawu słuchawkowo-mikrofonowego lub telefonu komórkowego).
- Usuń wszystkie przedmioty, w tym luźne kartki papieru, które znajdują się pomiędzy portami i mogą zakłócać transmisję.
- Nie zmieniaj położenia żadnego z urządzeń w czasie transmisji. Transmisja w podczerwieni może zostać uniemożliwiona lub przerwana nawet przez silniejsze drgania.
- Za pomocą czystej i pozbawionej włókien ściereczki oczyść obie soczewki, przez które przechodzi strumień podczerwieni.
- Wybierz mniejszą stałą szybkość transmisji dla obu urządzeń. (Ustawienia szybkości transmisji muszą być identyczne w obu urządzeniach).

Stan wstrzymania uniemożliwia transmisję w podczerwieni

Stan wstrzymania nie jest zgodny z transmisją w podczerwieni.

- Jeżeli komputer transmitujący lub odbierający znajduje się w stanie wstrzymania, transmisja w podczerwieni nie może zostać zainicjowana. Oba komputery biorące udział w transmisji muszą być włączone.
- Uruchomienie stanu wstrzymania podczas trwania transmisji powoduje zatrzymanie transmisji. W przypadku niektórych modeli transmisja zostaje wznowiona po wyprowadzeniu komputera z tego stanu. W innych modelach transmisję należy wznowić ręcznie.

Problemy związane z Internetem



Pomocne informacje na ten temat można też znaleźć w częściach „Problemy związane z modemem”, „Problemy związane z siecią” i „Problemy związane z bezprzewodowymi urządzeniami sieciowymi (WLAN)”.

Komputer nie może połączyć się z Internetem

- Sprawdź, czy nie wystąpiło przerwanie usługi dostarczanej przez usługodawcę internetowego.
- Sprawdź ustawienia internetowe.
- Zwróć się o pomoc do swojego usługodawcy internetowego.

Przyciski internetowe nie działają

Niektóre modele są wyposażone w jeden lub więcej przycisków zapewniających bezpośredni dostęp do Internetu. Nazwy przycisków różnią się w zależności od modelu. Informacje zawarte w tej części dotyczą przycisków zwanych zwykle przyciskami Easy Access lub Quick Launch. Jeżeli przyciski internetowe komputera nie odpowiadają:

- Sprawdź, czy nie wystąpiło przerwanie usługi dostarczanej przez usługodawcę internetowego.
- Połącz się ponownie z usługodawcą internetowym i spróbuj użyć przycisków internetowych.
- Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi ustawień przycisków internetowych zawartymi w dokumentacji danego modelu komputera.

Nie można przeglądać wybranej witryny sieci Web

- Sprawdź poprawność adresu URL lub wypróbuj inny adres URL.
- Odwiedź witrynę w innym czasie. (Przyczyną mogą być problemy techniczne danej witryny lub zbyt duża liczba odwiedzających).

Problemy związane z klawiaturą i urządzeniami wskazującymi

 Wiele urządzeń wskazujących jest sterowanych przez ustawienia myszy w systemie operacyjnym. Instrukcje zmiany wskaźnika lub szybkości kliknięcia, dodawania i usuwania śladu wskaźnika lub dopasowywania innych ustawień urządzenia wskazującego można znaleźć w pomocy online lub dokumentacji drukowanej systemu operacyjnego. W przypadku używania opcjonalnej myszy zewnętrznej należy się też zapoznać z dokumentacją tego urządzenia.

Klawisze klawiatury komputera zacinają się lub nie odpowiadają

Wyczyść klawiaturę w sposób opisany w dokumentacji danego modelu komputera. Instrukcje związane z konserwacją klawiatury znajdują się zwykle w podręczniku *Konserwacja komputera i przygotowywanie go do wysłania lub podróży* na dysku CD *Biblioteka z dokumentacją*. W przypadku niektórych modeli instrukcje konserwacji klawiatury są zawarte w innym podręczniku, np. w *Instrukcji obsługi* lub *Podręczniku informacyjnym*

Niektóre klawisze wpisują niewłaściwe znaki

Zmień ustawienia języka klawiatury, postępując według instrukcji zawartych w dołączonym do komputera podręczniku (*Podręcznik rozpoczęcia pracy* lub *Podręcznik informacyjny*) lub w pomocy online bądź dokumentacji drukowanej systemu operacyjnego.

Klawisze z literami wpisują cyfry

Wyłącz blok klawiszy numerycznych w sposób opisany w dokumentacji danego modelu komputera. W dokumentacji blok klawiszy numerycznych komputera może być określany jako „wbudowana klawiatura numeryczna" lub „wewnętrzna klawiatura numeryczna".

Blok klawiszy numerycznych nie działa

- Włącz blok klawiszy numerycznych w sposób opisany w dokumentacji danego modelu komputera. W dokumentacji blok klawiszy numerycznych komputera może być określany jako „wbudowana klawiatura numeryczna" lub „wewnętrzna klawiatura numeryczna".
- Jeżeli do systemu jest podłączona opcjonalna zewnętrzna klawiatura numeryczna, użyj klawiatury zewnętrznej. Możesz również odłączyć klawiaturę zewnętrzną i korzystać z bloku klawiszy numerycznych komputera.

Skróty klawiaturowe nie działają na klawiaturze zewnętrznej

W przypadku niektórych modeli skróty klawiaturowe nie są obsługiwane na opcjonalnej klawiaturze zewnętrznej. W innych modelach skrótów klawiaturowych używa się inaczej na klawiaturze zewnętrznej. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera, w części poświęconej skrótom klawiaturowym.

Wskaźnik przesuwa się

W przypadku niektórych modeli dalsze przesuwanie się wskaźnika przez krótką chwilę po zwolnieniu drążka wskazującego lub zaprzestaniu przesuwania palcem po płytce TouchPad jest normalnym zjawiskiem. Wskaźnik zatrzyma się po kilku sekundach od zdjęcia ręki z urządzenia wskazującego.

Wskaźnik porusza niepotrzebnie podczas pisania

- Naciśnij przycisk włączania/wyłączania płytki TouchPad (jeżeli jest dostępny w danym modelu), aby wyłączyć płytkę na czas pisania.
- Wyczyść płytkę TouchPad zwilżoną szmatką, a następnie wytrzyj ją do sucha.
- Dostosuj ustawienia czułości płytki dotykowej TouchPad.
  W przypadku niektórych modeli ustawienia te są dostępne w oknie ustawień myszy w systemie operacyjnym. Informacje na temat dodatkowych ustawień płytki TouchPad można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera.
- Uruchom ponownie komputer.

Drążek wskazujący nie działa

- Jeżeli do systemu podłączono opcjonalną mysz zewnętrzną, mogło to spowodować wyłączenie drążka wskazującego. W niektórych modelach dostępny jest program konfiguracyjny (zwykle zawierający w nazwie słowo Setup), za pomocą którego można skonfigurować system do reagowania zarówno na polecenia wprowadzane za pomocą myszy, jak i za pomocą drążka wskazującego.
- Jeżeli komputer jest wyposażony zarówno w płytkę dotykową TouchPad, jak i w drążek wskazujący, sprawdź, czy komputer został skonfigurowany do reagowania na polecenia wprowadzane za pomocą drążka wskazującego.
- Uruchom ponownie komputer.

Płytka dotykowa TouchPad nie działa

- Naciśnij przycisk włączania/wyłączania płytki TouchPad (jeżeli jest dostępny w danym modelu), aby włączyć płytkę.
- Jeżeli do systemu podłączono mysz zewnętrzną, mogło to spowodować wyłączenie płytki dotykowej TouchPad. W niektórych modelach dostępny jest program konfiguracyjny (zwykle zawierający w nazwie słowo Setup), za pomocą którego można skonfigurować system do reagowania zarówno na polecenia wprowadzane za pomocą myszy, jak i za pomocą płytki dotykowej TouchPad.
- Jeżeli komputer jest wyposażony zarówno w drążek wskazujący, jak i w płytkę dotykową TouchPad, sprawdź, czy komputer został skonfigurowany do reagowania na polecenia wprowadzane za pomocą płytki dotykowej.
- Wyczyść płytkę TouchPad zwilżoną szmatką, a następnie wytrzyj ją do sucha.
- Dostosuj ustawienia czułości płytki dotykowej TouchPad. W przypadku niektórych modeli ustawienia te są dostępne w oknie ustawień myszy w systemie operacyjnym. Informacje na temat dodatkowych ustawień płytki TouchPad można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera.
- Uruchom ponownie komputer.

Mysz zewnętrzna nie działa

- Sprawdź, czy mysz została prawidłowo podłączona do systemu oraz czy zainstalowane zostały właściwe sterowniki.
- Wyczyść mysz.

Mysz PS/2 z funkcją przewijania nie działa

- W przypadku niektórych modeli komputerów funkcja przewijania opcjonalnej myszy zewnętrznej działa dopiero po wyłączeniu wewnętrznego urządzenia wskazującego (drążka wskazującego lub płytki dotykowej TouchPad). W niektórych z tych modeli dostępny jest program konfiguracyjny (zwykle zawierający w nazwie słowo Setup), za pomocą którego można skonfigurować system do wyłączania wewnętrznego urządzenia wskazującego na czas używania myszy opcjonalnej.
- Odłącz mysz z funkcją przewijania, wprowadź komputer w stan wstrzymania, a następnie podłącz mysz ponownie. (W przypadku niektórych modeli w celu ponownego używania płytki TouchPad należy wprowadzić komputer w stan wstrzymania lub wyłączyć go, a następnie odłączyć mysz z funkcją przewijania).

Klawiatura lub urządzenie wskazujące USB nie działa

Zapoznaj się z dokumentacją danego modelu komputera w celu uzyskania informacji o tradycyjnej obsłudze urządzeń USB.

Problemy związane z pamięcią

W tej części zostały omówione problemy dotyczące pamięci RAM (Random Access Memory). Informacje o problemach, jakie mogą się pojawić podczas używania karty SD (Secure Digital), MMC (karta multimedialna), CompactFlash, modułu Memory Stick lub innej cyfrowej karty pamięci można znaleźć w części „Problemy związane z cyfrową kartą pamięci lub modułem Memory Stick”.

Na ekranie wyświetlany jest komunikat informujący o niewystarczającej ilości pamięci

- Zamknij jedną lub więcej aplikacji.
- Uruchom ponownie komputer.

Zainstalowanie nowego modułu pamięci nie spowodowało zwiększenia ilości pamięci

- Po ukończeniu instalacji uruchom ponownie komputer.
- Zapoznaj się z instrukcjami instalacji modułu pamięci zawartymi w dokumentacji danego modelu komputera. Moduł może być niezgodny z komputerem lub został nieprawidłowo zainstalowany.

Nowy moduł pamięci zakłóca proces uruchamiania komputera

Jeżeli po zainstalowaniu nowego modułu pamięci nie można uruchomić komputera, usuń moduł — być może jest on niezgodny z komputerem. Sprawdź specyfikacje modułów pamięci w dokumentacji danego modelu komputera.

Problemy związane z modemem

 Zobacz też część „Problemy związane z Internetem”.

Nie słychać sygnału wybierania numeru

- Sprawdź, czy kabel modemu został prawidłowo podłączony do ściennego gniazda telefonicznego oraz do gniazda RJ-11 w komputerze lub replikatorze portów.
- Sprawdź, czy ścienne gniazdo telefoniczne jest sprawne, podłączając do niego telefon. Jeżeli w słuchawce telefonu nie słychać sygnału wybierania, podłącz modem do innego ściennego gniazda telefonicznego lub skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej.
- Sprawdź, czy linia nie jest używana przez inny telefon lub modem. (Problem może wynikać z nieprawidłowego odłożenia słuchawki telefonu wewnętrznego).
- Sprawdź, czy wybrany został poprawny tryb wybierania numeru (tonowy lub impulsowy).
- Sprawdź, czy modem został podłączony do analogowej, a nie cyfrowej linii telefonicznej. Linia opisana jako linia PBX to zwykle linia cyfrowa. Linia telefoniczna opisana jako linia transmisji danych, linia urządzenia do przesyłania faksów, linia modemu lub standardowa linia telefoniczna jest prawdopodobnie linią analogową.
- Jeżeli przebywasz za granicą, zapoznaj się z instrukcjami na temat korzystania z modemu w różnych krajach. Instrukcje te można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera lub w podręczniku *Korzystanie z modemu i praca w sieci*.

Modem nie wybiera numeru prawidłowo

- Sprawdź, czy wybierany jest poprawny numer.
- Wybierz numer za pomocą telefonu. Jeżeli usłyszysz sygnał zajętości, wybierz numer za pomocą modemu w późniejszym czasie.
- Sprawdź, czy wybierane są wszystkie wymagane prefiksy, takie jak numer linii zewnętrznej, kod dla połączeń międzystrefowych oraz kod kraju.
- Przed rozpoczęciem wybierania numeru wyłącz opcję oczekiwania na połączenie. Kod wyłączania opcji oczekiwania na połączenie można otrzymać od lokalnego dostawcy usług telefonicznych.
- Jeżeli przebywasz za granicą, zapoznaj się z instrukcjami na temat korzystania z modemu w różnych krajach. Instrukcje te można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera lub w podręczniku *Korzystanie z modemu i praca w sieci*.

Modem wybiera numer prawidłowo, ale nie może nawiązać połączenia

- Sprawdź, czy modem został podłączony do analogowej, a nie cyfrowej linii telefonicznej. Linia opisana jako linia PBX to zwykle linia cyfrowa. Linia telefoniczna opisana jako linia transmisji danych, linia urządzenia do przesyłania faksów, linia modemu lub standardowa linia telefoniczna jest prawdopodobnie linią analogową.
- Podłącz modem do innego ściennego gniazda telefonicznego.

Nie słychać dźwięków emitowanych przez modem

- Naciśnij przycisk regulacji głośności w celu zwiększenia głośności.
- Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika na pasku zadań, a następnie usuń zaznaczenie pola wyboru Wycisz wszystkie.

- Naciśnij przycisk wyciszania w komputerze i sprawdź, czy wskaźnik wyciszenia jest wyłączony. (Dźwięk powinien być słyszalny przy wyłączonym wskaźniku wyciszenia).
- Sprawdź, czy do komputera nie są podłączone zewnętrzne głośniki, zestaw słuchawkowo-mikrofonowy lub słuchawki. Urządzenia te powodują wyciszenie głośników wewnętrznych. Jeśli jedno z tych urządzeń jest podłączone do komputera, użyj tego urządzenia lub odłącz je.
- Dostosuj głośność modemu w systemie operacyjnym lub w opcjonalnym oprogramowaniu do obsługi modemu.

Modem nie może nawiązać połączenia z wykorzystaniem maksymalnej szybkości transmisji

- Zwróć się do operatora sieci telefonicznej o sprawdzenie linii telefonicznej pod kątem nadmiernych zakłóceń atmosferycznych lub szumów. Być może konieczne będzie zainstalowanie filtru linii. Tymczasem podłącz modem do innej linii telefonicznej. Transmisję mogą też spowalniać złe warunki techniczne linii po stronie zdalnego numeru.
- Sprawdź, czy linia nie jest używana przez inny telefon lub modem. (Problem może wynikać z nieprawidłowego odłożenia słuchawki telefonu wewnętrznego).

Znaki są zniekształcone lub ich przesyłanie jest powolne

Zwróć się do operatora sieci telefonicznej o sprawdzenie linii telefonicznej pod kątem nadmiernych zakłóceń atmosferycznych lub szumów. Być może konieczne będzie zainstalowanie filtru linii. Tymczasem podłącz modem do innej linii telefonicznej. Transmisję mogą też spowalniać złe warunki techniczne linii po stronie zdalnego numeru.

Połączenie modemowe jest przerywane

- Przed rozpoczęciem wybierania numeru wyłącz opcję oczekiwania na połączenie. Informacje o wyłączaniu opcji oczekiwania na połączenie oraz kod wyłączania tej opcji można uzyskać od lokalnego operatora sieci telefonicznej.
- Sprawdź, czy linia nie jest używana przez inny telefon lub modem. (Problem może wynikać z nieprawidłowego odłożenia słuchawki telefonu wewnętrznego).
- Dowiedz się od usługodawcy, czy brak aktywności na linii powoduje przerwanie połączenia.
- Jeżeli bateria komputera osiągnęła niski poziom naładowania:
  1. Podłącz komputer do zewnętrznego źródła zasilania.
  2. Uruchom ponownie oprogramowanie komunikacyjne.
  3. Przed ponownym użyciem modemu przy zasilaniu komputera z baterii wymień lub naładuj pakiet baterii.
- Zaktualizuj oprogramowanie do obsługi modemu. Odpowiednie instrukcje można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera, w części poświęconej aktualizowaniu oprogramowania.

Transmisje faksowe nie działają

- Zamknij wszelkie inne otwarte aplikacje komunikacyjne.
- Sprawdź, czy używany jest odpowiedni sterownik drukarki.
- Jeżeli w oprogramowaniu obsługującym faks ustawiono opcję Class 2, spróbuj zmienić ustawienie na Class 1.

Pojawia się komunikat o zbyt dużym natężeniu prądu na linii

Sprawdź, czy modem został podłączony do analogowej, a nie cyfrowej linii telefonicznej. Linia opisana jako linia PBX to zwykle linia cyfrowa. Linia telefoniczna opisana jako linia transmisji danych, linia urządzenia do przesyłania faksów, linia modemu lub standardowa linia telefoniczna jest prawdopodobnie linią analogową.

Problemy związane z siecią

Komputer nie może połączyć się z siecią

 Informacje na temat wskaźników stanu sieci dostępnych w komputerze można znaleźć dokumentacji danego modelu komputera.

- Sprawdź, czy kabel sieciowy to skrętka dwużyłowa kategorii 5 (CAT-5).
- Sprawdź, czy jeden koniec kabla sieciowego jest prawidłowo podłączony do gniazda sieciowego RJ-45 w komputerze, a jego drugi koniec — do ściennego gniazda sieciowego Ethernet (a nie do ściennego cyfrowego gniazda telefonicznego lub innego podobnie wyglądającego gniazda ściennego).
- Spróbuj podłączyć kabel do innego ściennego gniazda sieciowego Ethernet, które na pewno działa.
- W przypadku podłączania kabla bezpośrednio do koncentratora lub przełącznika upewnij się, że koncentrator lub przełącznik jest włączony oraz że kabel nie został podłączony do portu rozszerzenia (uplink).

Nawiązano połączenie, ale sieć wydaje się nieaktywna

- Za pomocą Menedżera urządzeń w systemie operacyjnym sprawdź, czy sterownik karty sieciowej został prawidłowo zainstalowany.
- Sprawdź, czy z kartą sieciową został powiązany protokół TCP/IP (lub inny wymagany protokół sieciowy) oraz czy został on prawidłowo skonfigurowany.
- Sprawdź, czy używany jest prawidłowy adres sieciowy. Informacje o adresie sieciowym można uzyskać od administratora sieci.
- Sprawdź, czy zasób sieciowy, z którymi chcesz się połączyć, jest włączony i podłączony do sieci.

- Sprawdź w oknie Właściwości sieci w systemie operacyjnym, czy wybrana została karta sieciowa Ethernet.
- Jeżeli używana jest sprzętowa lub programowa zapora sieciowa, sprawdź, czy została ona prawidłowo skonfigurowana.

Niektóre zasoby sieciowe są niedostępne

- Sprawdź, czy przy logowaniu do sieci użyto poświadczeń wymaganych do uzyskania dostępu do zasobów. Informacje o poświadczeniach i logowaniu można uzyskać od administratora sieci.
- Sprawdź, czy używana aplikacja, np. program poczty e-mail lub przeglądarka internetowa, działa prawidłowo.
- Aby ustalić, czy do używania zasobów wymagana jest przynależność komputera do domeny systemu Windows, skontaktuj się z administratorem sieci.

Połączenie sieciowe jest powolne

Sprawdź, czy karta sieciowa została skonfigurowana zgodnie z wymaganiami sieci dotyczącymi szybkości i dupleksu. Informacje o wymaganiach sieciowych można uzyskać od administratora sieci.

W oknie Otoczenie sieciowe lub Miejsca sieciowe nie widać żadnego komputera

- Sprawdź, czy karta sieciowa jest podłączona do sieci.
- Jeżeli komputer należy do grupy roboczej systemu Windows, sprawdź, czy nazwa grupy roboczej jest poprawna.
- Jeżeli komputer należy do domeny systemu Windows, sprawdź, czy nazwa domeny jest poprawna oraz czy zalogowano się do odpowiedniej domeny.

Problemy związane z kartą PC Card

Nie słychać alertów dźwiękowych karty PC Card

- W aplecie zarządzania energią w systemie operacyjnym komputera włącz alerty dźwiękowe skojarzone z obsługą karty PC Card.
- Naciśnij przycisk regulacji głośności w celu zwiększenia głośności.
- Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika na pasku zadań, a następnie usuń zaznaczenie pola wyboru Wycisz wszystkie.
- Naciśnij przycisk wyciszania w komputerze i sprawdź, czy wskaźnik wyciszenia jest wyłączony. (Dźwięk powinien być słyszalny przy wyłączonym wskaźniku wyciszenia).
- Sprawdź, czy do komputera nie są podłączone zewnętrzne głośniki, zestaw słuchawkowo-mikrofonowy lub słuchawki. Urządzenia te powodują wyciszenie głośników wewnętrznych. Jeśli jedno z tych urządzeń jest podłączone do komputera, użyj go do odtwarzania dźwięku lub odłącz je.

Karta PC Card nie działa i nie słychać alertów dźwiękowych

- Sprawdź, czy karta została włożona etykietą do góry.
- Sprawdź, czy karta PC Card została prawidłowo skonfigurowana. Instrukcje dotyczące konfiguracji można znaleźć w dokumentacji karty PC Card. Dodatkowe informacje o konfiguracji karty PC Card znajdują się w dokumentacji danego modelu komputera.
- Sprawdź, czy karta PC Card działa prawidłowo, instalując ją w innym komputerze.

- W przypadku próby uzyskania dostępu do karty pamięci masowej typu PC Card:
  - Sprawdź, czy używane jest odpowiednie oznaczenie literowe napędu.
  - Sprawdź, czy karta PC Card została prawidłowo sformatowana. Instrukcje formatowania można znaleźć w dokumentacji karty PC Card.

Komputer nie rozpoznaje karty PC Card

- Wyjmij kartę PC Card, a następnie włóż ją ponownie.
- Uruchom ponownie komputer.
- Sprawdź, czy karta PC Card działa prawidłowo, instalując ją w innym komputerze.
- W przypadku używania karty PC Card ze zmianą skali obrazu (zoomed video) sprawdź w dokumentacji danego modelu komputera, czy komputer obsługuje funkcję zmiany skali obrazu.
- Jeżeli karta wymaga przerwania (IRQ), upewnij się, że przerwanie jest dostępne.

Sieciowa karta PC Card przestała działać

Karta mogła zostać zresetowana w wyniku wprowadzenia komputera w stan wstrzymania lub wyłączenia go. Aby zresetować kartę, zamknij wszystkie otwarte aplikacje, a następnie wyjmij kartę i włóż ją ponownie.

Modem typu PC Card nie działa

Wyłącz modem wewnętrzny w sposób opisany w pomocy online lub dokumentacji drukowanej systemu operacyjnego komputera.

Problemy związane z telewizorem

Gniazdo S-Video jest wyposażone w 7 styków

W przypadku niektórych komputerów przenośnych gniazdo S-Video jest wyposażone w 7 styków. W niektórych regionach standardowe kable S-Video są wyposażone w złącza 4-stykowe. 4-stykowy kabel S-Video może być używany w 7-stykowym gnieździe S-Video.

Informacje o typie kabla, jakiego należy użyć (S-Video/S-Video lub inny typ, np. S-Video/Scart) można znaleźć w dokumentacji telewizora.

Ekran telewizora jest pusty

- Stuknij w płytkę TouchPad albo porusz drążkiem wskazującym lub myszą.
- Wyprowadź komputer ze stanu wstrzymania lub hibernacji.
- Jeżeli komputer jest bardzo ciepły lub bardzo zimny, odczekaj, aż osiągnie temperaturę pokojową.
- Przełącz wyświetlanie obrazu na telewizor. W celu uzyskania instrukcji:
    - ❏ Zapoznaj się z informacjami w dokumentacji danego modelu komputera.
        - ◆ W przypadku niektórych modeli dostępne są skróty klawiaturowe przełączające obraz z wyświetlacza komputera na urządzenia zewnętrzne, takie jak monitory czy telewizory.
        - ◆ Ustawienia w programie Setup niektórych modeli wpływają na lokalizację wyświetlania. Na przykład w przypadku niektórych modeli można otworzyć program Setup (w sposób opisany w dokumentacji danego modelu), a następnie wybrać kolejno System Devices (Urządzenia systemowe) > Video Display Device (Urządzenie wyświetlające) > Both (Oba).

- Zapoznaj się z pomocą online lub drukowaną dokumentacją systemu operacyjnego. Niektóre systemy operacyjne są wyposażone w funkcje rozszerzonego pulpitu, które wpływają na miejsce wyświetlenia obrazu.

- Sprawdź, czy wyjście TV komputera jest włączone. Odpowiednie instrukcje można znaleźć w pomocy online lub drukowanej dokumentacji systemu operacyjnego.

Problemy związane z temperaturą



Komputera należy używać tylko w środowisku o temperaturze zgodnej ze specyfikacjami podanymi w dokumentacji danego modelu komputera.

Komputer jest niezwykle gorący

- Zaczekaj, aż komputer ostygnie, a następnie wznów pracę. Podczas używania komputera zawsze sprawdzaj, czy otwory wentylacyjne są odsłonięte. Miękkie powierzchnie (osłona kabla, obicie, wykładzina lub grube ubranie) lub twarde powierzchnie (na przykład znajdująca się obok drukarka) mogą zablokować otwory wentylacyjne i doprowadzić do przegrzania się komputera.
- Zamknij wszystkie gry i aplikacje, które nie są używane.

Po zakończeniu ładowania pakiet baterii jest ciepły

Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności. Nagrzewanie się pakietu podczas ładowania jest normalnym zjawiskiem.

Problemy związane z USB

Urządzenie USB nie działa

- Jeżeli urządzenie wymaga zewnętrznego zasilania, sprawdź, czy zostało prawidłowo podłączone do gniazda sieci elektrycznej oraz do złącza USB w komputerze.
- Sprawdź, czy urządzenie działa prawidłowo, podłączając je do złącza USB w innym komputerze.
- Dowiedz się od producenta urządzenia, czy używasz prawidłowych sterowników.
- Sprawdź w Menedżerze urządzeń (element systemu operacyjnego), czy nie wystąpiły konflikty zasobów i, w razie potrzeby, usuń konflikty.

Urządzenie USB nie działa podczas uruchamiania komputera

Zapoznaj się z dokumentacją danego modelu komputera w celu uzyskania informacji o tradycyjnej obsłudze urządzeń USB. Tradycyjna obsługa urządzeń USB umożliwia używanie urządzenia, na przykład opcjonalnej klawiatury zewnętrznej lub myszy, podczas uruchamiania komputera (przed załadowaniem systemu Windows).

Problemy związane z bezprzewodowymi urządzeniami sieciowymi (WLAN)

 Zobacz też część „Problemy związane z Internetem”.

Komputer nie może połączyć się z siecią bezprzewodową

- Sprawdź, czy urządzenie bezprzewodowe jest włączone. W przypadku większości modeli włączenie urządzenia jest sygnalizowane włączeniem lub zmianą koloru wskaźnika. Więcej informacji na temat włączania i wyłączania bezprzewodowego urządzenia sieciowego oraz korzystania ze wskaźnika bezprzewodowego urządzenia sieciowego w komputerze można znaleźć w dokumentacji danego modelu komputera.
- Sprawdź, czy obszary wokół anten są wolne od przeszkód. Informacje na temat liczby i lokalizacji anten dostępnych w komputerze można znaleźć dokumentacji danego modelu komputera.
- Sprawdź, czy komputer znajduje się w optymalnej odległości od punktu dostępu (w przypadku połączenia przez infrastrukturę) lub innego komputera bezprzewodowego (w przypadku połączenia „ad hoc”).
- Za pomocą Menedżera urządzeń w systemie operacyjnym sprawdź, czy załadowany został odpowiedni sterownik urządzenia bezprzewodowej sieci lokalnej i czy sterownik ten działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy używany jest prawidłowy identyfikator SSID.
- Sprawdź, czy ustawienia szyfrowania bezprzewodowego są prawidłowe.
- W przypadku próby podłączenia komputera do sieci typu „ad hoc” sprawdź, czy ustawienia kanału są prawidłowe.

- Na wydajność bezprzewodowej sieci LAN mogą wpływać następujące czynniki:
  - ❏ Typ i grubość materiału budowlanego (cegła, stal, beton, szkło itp.).
  - ❏ Sąsiadujące wyposażenie elektroniczne i komunikacyjne oraz system HVAC.
  - ❏ Osoby lub obiekty poruszające się w zasięgu anteny i punktu dostępu.
  - ❏ Liczba użytkowników łączących się jednocześnie w jednym obszarze z jednym punktem dostępu.
  - ❏ Nagromadzenie punktów dostępu na danym obszarze.
  - ❏ Wykorzystanie kanału.

Komputer nie może uzyskać dostępu do zasobów sieciowych

- Jeżeli w przypadku logowania do sieci bezprzewodowej poprzez punkt dostępu komputer nie może nawiązać połączenia z zasobami sieciowymi, być może komputerowi nie został przypisany adres IP. Konieczne może być zwolnienie i odnowienie sieciowego adresu IP w wierszu polecenia za pomocą poleceń ipconfig release i renew.
- Sprawdź, czy ustawienia szyfrowania bezprzewodowego są prawidłowe.

Połączenie jest przerywane co 3 minuty

Jeżeli na komputerze jest zainstalowany system Windows XP Service Pack 1, uwierzytelnianie urządzenia sieci lokalnej jest włączone domyślnie. Włączone uwierzytelnianie bezprzewodowego urządzenia sieciowego wymaga obecności w sieci serwera uwierzytelniania, który umożliwia urządzeniu dostęp do sieci. Jeżeli bezprzewodowe urządzenie sieciowe w komputerze ma włączone uwierzytelnianie, a w sieci nie ma serwera uwierzytelniania, połączenie bezprzewodowe jest przerywane co 3 minuty.

Jeżeli sieć nie wymaga uwierzytelniania bezprzewodowego urządzenia sieciowego, można uniknąć przerw w połączeniu, wyłączając funkcję uwierzytelniania urządzenia na swoim komputerze. Aby wyłączyć funkcję uwierzytelniania bezprzewodowego urządzenia sieciowego:

1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania > Połączenia sieciowe.
2. Kliknij prawym przyciskiem ikonę połączenia bezprzewodowego, a następnie wybierz polecenie Właściwości.
3. Wybierz kartę Sieci bezprzewodowe.
4. W oknie Sieci preferowane zaznacz nazwę sieci, a następnie wybierz przycisk Właściwości.
5. Wybierz kartę Uwierzytelnianie.
6. Upewnij się, że pole wyboru funkcji uwierzytelniania nie jest zaznaczone.
7. Wybierz przycisk Zastosuj, a następnie OK.

Komputer nie może połączyć się z Internetem, gdy w punkcie dostępu jest włączony protokół WEP

System Windows XP Service Pack 1 zmienia numerowanie klucza indeksu protokołu WEP (Wireless Encryption Protocol) z numerowania przypisanego do klucza w oryginalnej wersji systemu Windows XP. W wersji oryginalnej (XP Gold) klucze indeksu są numerowane od 0 do 3. System Windows XP Service Pack 1 (SP1) zmienia numerowanie kluczy indeksu na od 1 do 4.

W rezultacie jeżeli na kliencie z systemem Windows XP Gold był używany klucz WEP o numerze 1, na tym samym kliencie z systemem Windows XP SP1 konieczne może być użycie klucza WEP o numerze 2.

Wskazanie szybkości w oknie stanu połączenia ulega wahaniom

Jeżeli wskazanie szybkości w oknie stanu połączenia ulega wahaniom, pomimo że jednostka jest stacjonarna, może nie być konieczne wykonywanie żadnych czynności.

Algorytm obliczania szybkości transmisji danych sprawdza pakiety danych jeden po drugim i dopasowuje szybkość transmisji do bieżących warunków. Utrata lub uszkodzenie pakietów spowoduje spadek szybkości transmisji, a kolejne dobre pakiety spowodują wzrost szybkości.

Pakiety mogą zostać utracone lub uszkodzone na skutek zakłóceń emisji. Na przykład w środowisku biurowym zakłócenia mogą powodować inne transmisje z innych bezprzewodowych urządzeń sieci lokalnej. W środowisku domowym zakłócenia mogą powodować kuchenki mikrofalowe lub telefony bezprzewodowe.

Niektóre karty WLAN nie aktualizują swoich wskazań szybkości transmisji i mogą nie wyświetlać rzeczywistej szybkości połączenia.

Przepływność i zakres połączeń różnią się

W przypadku dużych rozbieżności między przepływnością a zakresem, gdy sprzęt jest stacjonarny, przyczyną mogą być pobliskie źródła zakłóceń o częstotliwości radiowej. Radia WLAN działają w nielicencjonowanych pasmach częstotliwości, w których może działać też wiele innych urządzeń radiowych. Takie urządzenia radiowe mogą wpłynąć znacznie na wydajność urządzenia WLAN. Do urządzeń powodujących zakłócenia należą telefony bezprzewodowe, kuchenki mikrofalowe oraz urządzenia radiowe typu Bluetooth.

Jeżeli problem jest spowodowany telefonem bezprzewodowym, można przesunąć telefon lub urządzenie WLAN do innej częstotliwości w paśmie w celu polepszenia wydajności. Instrukcje zmiany kanału można znaleźć w dokumentacji telefonu lub urządzenia WLAN.

Komputer nie może wykryć urządzenia Bluetooth

- Sprawdź, czy urządzenie Bluetooth jest włączone.
  - ❏ Niektóre telefony Bluetooth muszą być skonfigurowane do wykrywania i mogą być możliwe do wykrycia przez inne urządzenia tylko przez krótki czas.
  - ❏ W przypadku niektórych modeli konfiguracja urządzenia jest dostępna w oknie Entire Bluetooth Neighborhood. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dołączonej do urządzenia Bluetooth.
- Odśwież listę urządzeń Bluetooth w sposób opisany w dokumentacji funkcji Bluetooth.
- Sprawdź czy:
  - ❏ Wyszukiwanie Bluetooth urządzeń jest aktywne.
  - ❏ Odpowiedzi urządzeń na wyszukiwanie Bluetooth nie są filtrowane.

Indeks

C

D

E

F

G

H

I

K

L

M

R

S

T

Z